

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	3		国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。今後も安全等に配慮して、スペースの確保をまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			3	・どの先生が何の専門の先生か知りたいです。	ご見学やご契約の際に、職員一人一人の紹介をさせていただき、どのような職員がいるのか保護者様に知っていただけるよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		5	・段差など見当たらず過しやすいと思う。おもちゃがある場所が玄関から近いので、まず遊んで良いと思っているのかもしれないです。	わかりやすく、構造化された環境になっています。玄関前に段差がありますが、児童が上る際は職員が付き添い介助や見守りをおこない、事業所内は段差がなくバリアフリーとなっております。今後、車椅子を使用する児童が利用開始することになった場合には玄関の段差を解消するためスロープへの改修を検討するなど状況によって改善に努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	26	1		2		1～2時間おきの消毒・換気のほか、空気清浄機を設置しており、こまめに消毒、換気を徹底し、常に清潔な空間を維持することを心掛けております。今後も清潔で快適な空間づくりの維持に努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28			1		アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成してまいります。今後も今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			4		「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2			・同じプリントを毎回やって慣れさせることも大事だが「できていない」と言われる先生もいたので、違うプリントをしてみるとか、プリントとは別のアプローチで発語につながっていくかを考えてほしいです	ご意見ありがとうございます。プリント以外にもイラストカードなどの音読や口、舌の運動、息の吐き方の指導などを行うことで発語能力の向上に向けたアプローチを実施してまいります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		6		初めは習慣化による習得を狙い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けてまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10		4	15		基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動はできていると考えております。ただ現在はコロナ禍であり、事業所発信の交流会の開催は大変難しいため、事態の収束後には保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					契約時に丁寧な説明を心がけております。契約後でもご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			2		障がい児支援策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や、児童にとって必要だと思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案してまいります。今後も保護者様に十分なお説明のうえ、同意を得て支援へと繋げていけるよう努めてまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	16	1	2	10	・家庭でもこういうことをやってみて下さいねと家でも出来るようなことを教えてくださいとでも助かっています。これからもよろしく申し上げます。	家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。今後も保護者様のお話を耳を傾け、適切なアドバイスが出来るよう努めてまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			1	・毎日帰りに説明頂いています。逆に先生が忙しいときは説明なくても大丈夫です。 ・課題の内容やできたこと、できなかったこと、コンパスでの様子など詳しく教えていただいています。	日々の様子などは連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心掛け、保護者様との共通理解に努めております。	
保護者への説明等	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		2		連絡帳でのやり取りや、送迎の際、保護者様からのご意見、育児のご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やご提案に努め、事業所では職員間で相談内容を共有したうえで支援してまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	10	14	・現状父母会や保護者会が行われていない状況です。 ・コンパスにお願している保護者さんとお話してみたいと思っています。 我が子の困難に皆さんどう向き合っておられるのが興味深いです。	今年度もコロナ禍のため実施できておりませんが、コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士、また保護者様と職員との交流機会の検討をおこなってまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			3	・以前、子どもの話を聞いたうえで相談したらすぐ対応していただけました。	保護者様からのご相談やお申し入れには、担当窓口を設けており、迅速かつ適切に対応しております。全職員がご意見の共通理解に努め、安心して利用していただける環境づくりを目指しております。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1		児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めてまいります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24			5		COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していければと思っております。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			1		個人情報は鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25			4		保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			7		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
	満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		3	・満足していません。これからもよろしく申し上げます。 ・急な変更にもかかわらず対応していただいています。 ・小売店舗ができてくれれば嬉しいです。 ・子どもがいつも帰ってきてから「あ～楽しかったー！」と言うのを見てとても嬉しく思います。とても満足しています！ ・家庭では不可能な支援をしていただいています。いろいろなことを覚え、できることも増えて本人も楽しそうです。	多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしているとお返事をいただき、大変嬉しく思います。今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思ってもらえるように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。
23 事業所の支援に満足しているか		27	2			・満足しています。これからもよろしく申し上げます。 ・急な変更にもかかわらず対応していただいています。 ・小売店舗ができてくれれば嬉しいです。 ・子どもがいつも帰ってきてから「あ～楽しかったー！」と言うのを見てとても嬉しく思います。とても満足しています！ ・家庭では不可能な支援をしていただいています。いろいろなことを覚え、できることも増えて本人も楽しそうです。	多くの保護者様に満足のお返事をいただき、また温かい言葉に大変感謝しております。これからは児童の成長に繋がるように、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。	